



## Smernice za piksele na Dell ekranima

Ovaj dokument pruža informacije o smernicama za piksele na Dell ekranima monitore i LCD panelima laptop računara. Saznaćete šta je piksel odnosno tačka, kako da prepoznate svetli ili mrtvi piksel na ekranu, a možete i da pročitate često postavljana pitanja.

### Sadržaj:

1. [Smernice za piksele na ekranima](#)
2. [Mreža piksela ili tačaka](#)
3. [Šta je Premijum garancija na panel?](#)
4. [Često postavljana pitanja](#)

### Smernice za piksele na Dell ekranima

Svaki piksel sastoji se od crvenog, zelenog i plavog podpiksela. Kada se podpiksel zaglavi u nepromenljivom stanju, na ekranu će se videti majušna crna, bela ili obojena tačka. Uopšteno, postoje dva tipa defektnih podpiksela — svetli i tamni. Defektni podpiksel smatra se i defektom tačke.

 <p>Ilustracija svetlog piksela na crnoj pozadini</p>	<p>Defektni svetli piksel: podpiksel postaje trajno osvetljen i vidljiv kao bela ili obojena tačkica na crnoj pozadini. Svetli pikseli mogu biti beli, crveni, plavi, ili zeleni i vidljivi su na crnoj pozadini.</p>
 <p>Ilustracija tamnog piksela na beloj pozadini</p>	<p>Defektni tamni piksel ili mrtvi piksel: podpiksel trajno gubi mogućnost svetljenja i postaje crna tačka na beloj pozadini. Mrtve piksele prepoznacete na pozadinama svih boja, osim na crnim.</p>

[Premium garancija na panel](#) je premija u industriji, jer garantuje da tokom trajanja ograničene garancije na hardver neće biti nijednog piksela zaglavljenog u položaju „uključeno“, što znači bez svetlih tačaka na ekranu.

Tokom procesa proizvodnje LCD ekrana, nije neobično da se jedan ili više podpiksela zaglave u nepromenljivom stanju. Jedan do pet fiksnih podpiksela na ekranu smatra se uobičajenim i u okvirima industrijskih standarda.

[Nazad na vrh](#)

## Šta je Premijum garancija na panel?

Dell nudi Premijum garanciju na panel koja obezbeđuje nula defektnih svetlih piksela na Dell UltraSharp, Professional i Alienware monitorima.

Iako defektni pikseli ne znače nužno i umanjene performanse monitora, mogu biti smetnja, naročito ako njihovo mesto urušava kvalitet gledanja.

Nepopustljiva posvećenost kvalitetu i zadovoljstvu kupaca navela je Dell da ponudi Premijum garanciju na panel kao deo standardne ograničene garancije na hardver. Čak i ako se pojavi jedan svetli piksel, besplatna zamena monitora je zagarantovana tokom trajanja ograničene garancije na hardver.

Premijum garancija na panele je dostupna za Dell UltraSharp, Professional i Alienware monitore, prodate uz sistem ili samostalno, i uključena je uz standardnu jednogodišnju ili trogodišnju ograničenu garanciju na hardver. I kupci produžene garancije mogu da uživaju u pomenutim pogodnostima tokom ograničene garancije na hardver.

**Napomena:** Dostupnost specifičnih garantnih usluga može varirati u zavisnosti od regiona.

[Nazad na vrh](#)

## Mreža piksela ili tačaka

Monitori ili LCD paneli laptop računara podložni su zameni u zavisnosti od kriterijuma navedenih u **tabelama 1 i 2**.

**Napomena:** Samo defektni podpikseli/tačke (svetle ili tamne) vidljive golim okom pri uobičajenoj udaljenosti gledanja mogu biti osnova za zamenu.

Dell monitor	Svetli podpiksel	Tamni podpiksel	Ukupno podpiksela
Monitori sa ravnim ekranom uz Premijum garanciju na panele: Dell UltraSharp monitori (serije U, UP, UZ) Dell Professional monitori (P serije) i Alienware monitori (AW serije) Dell monitori za igre (S gejming serija: S2419HGF, S2719DGF ili S3220DGF)  <input type="checkbox"/> <b>Napomena:</b> Dell S2716DG i S2417DG monitori nisu pokriveni Premijum garancijom na panel.	1 ili više	6 ili više	Svetli podpiksel = 1 ili više Tamni podpiksel = 6 ili više
Dell monitori (D serije)	6 ili više	9 ili više	Kombinacija svetlih i tamnih podpiksela = 9 ili više

Dell monitor	Svetli podpiksel	Tamni podpiksel	Ukupno podpiksela
Monitori sa OLED panelima uz Premijum garanciju na panel. Alienware monitori (AW5520QF)	1 ili više	13 ili više	Kombinacija svetlih i tamnih podpiksela = 13 ili više
Veliki Dell monitori (C serije) manji od 70 inča 70 inča i veći	6 ili više 6 ili više	13 ili više 16 ili više	Kombinacija svetlih i tamnih podpiksela = 13 ili više Kombinacija svetlih i tamnih podpiksela = 16 ili više
Svi drugi Dell monitori sa ravnim panelima serija S, SE, E i IN (obuhvatajući S2716DG i S2417DG).	6 ili više	6 ili više	Kombinacija svetlih i tamnih podpiksela = 6 ili više

**Tabela I:** Politika za LCD piksele i tačke Dell monitora

Dell laptop	Svetli podpiksel	Tamni podpiksel	Ukupno podpiksela
LCD ekran Dell laptop računara sa standardnim panelima (HD (1366x768) i manjim rezolucijama) na: Dell Inspiron Dell Latitude Dell Precision Mobile radnim stanicama Dell Studio Dell Vostro Dell XPS Alienware	3 ili više	6 ili više	Kombinacija svetlih i tamnih podpiksela = 6 ili više
Dell laptop računari sa LCD ekranima uz Premijum garanciju na panel Garancija (HD+ (1600x900) i veće rezolucije): Dell Inspiron Dell Latitude Dell Latitude ATG Dell Latitude XFR Dell Precision Mobile radnim stanicama Dell Studio Dell Vostro Dell XPS Alienware	1 ili više	6 ili više	Svetlih podpiksela = 1 ili više Tamnih podpiksela = 6 ili više