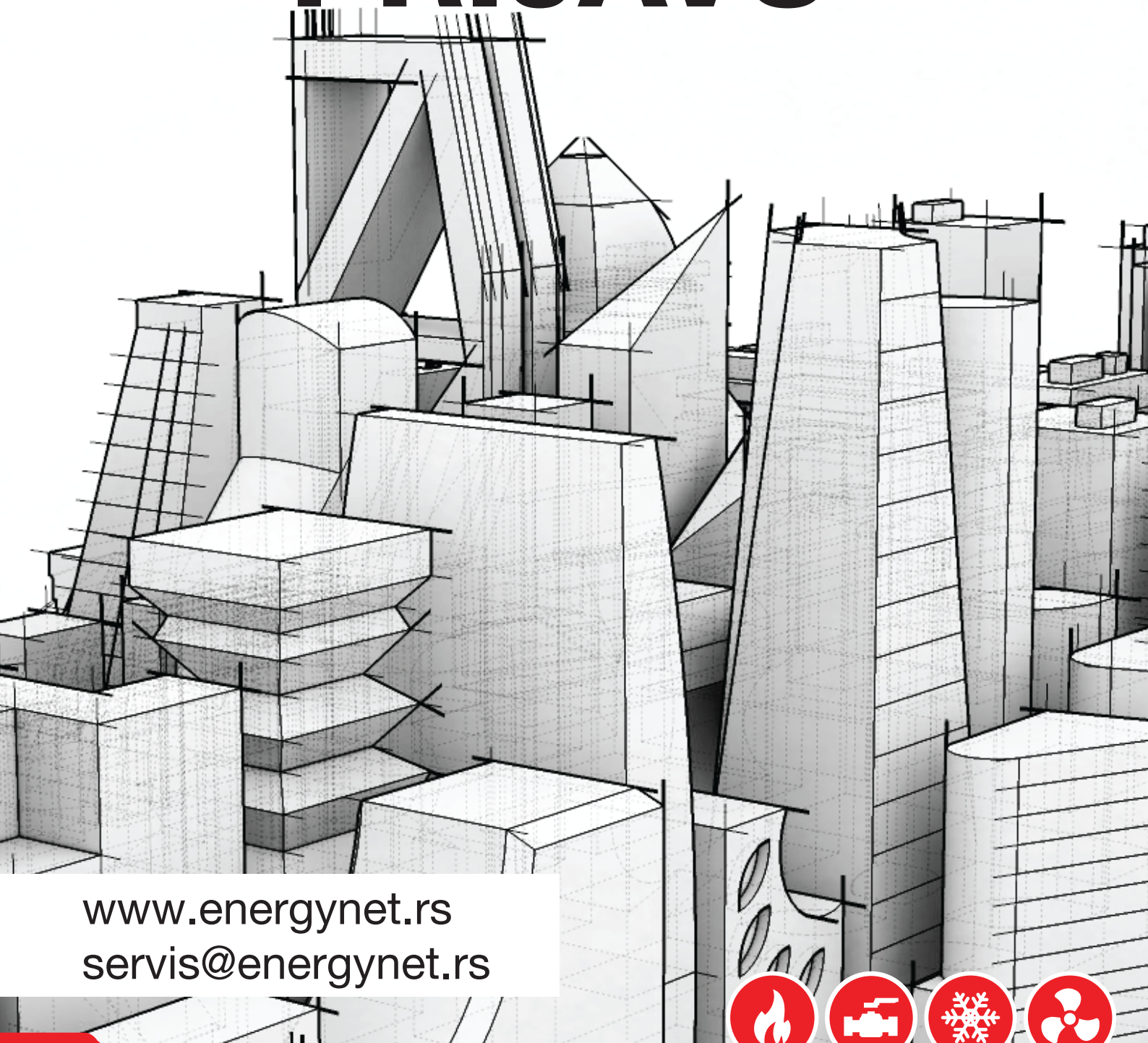




ENERGYNET
Stvaramo bolju atmosferu

OBRAZAC ZA PRIJAVU



www.energynet.rs
servis@energynet.rs



Grejanje | Instalacije | Klimatizacija | Ventilacija



OBRAZAC PRIJAVE

Korisnik uređaja:

Ime i Prezime:

Adresa:

Mesto:

Telefon:

E-Mail:

Model uređaja:

Serijski broj uređaja:

Napomena (Ukoliko postoji više montiranih jedinica upišite sve serijske brojeve):

Datum prodaje:

Broj računa:

Naziv i mesto prodavca:

Datum puštanja u rad:

Ovlašteni serviser:

Popunjen obrazac pošaljite na servis@energynet.rs.

Hvala na poverenju!





USLOVI I ODREDBE PRODUŽENE GARANCIJE ZA KLIMA UREĐAJE

Kupovinom Gree i Bergen klima uređaja ostvarujete mogućnost na 5 godina garancije!
2 godine saobraznosti + 3 godine dodatne garancije = 5 godina garancije!

Dodatna garancija odnosi se na sve Gree i Bergen klima uređaje kupljene i ugrađene posle 01.01.2017. godine.

Posebni uslovi:

- Da je klima uređaj montirana po uputstvu i predviđenim standardima;
- Da se klima uređaj koristi u skladu sa korisničkim uputstvom;
- Da je klima uređaj registrovan (prijavljen) u programu korisničkog Web Servisa na sledećem linku:
<http://webservis.energynet.rs/enet/Login.aspx>

Registracija uređaja može se obaviti na sledeće načine:

1. Prijavom u svim maloprodajnim objektima Energy Net-a;
2. Prijavom od strane servisera i instalatera koji imaju pristup programu Web Servisa;
3. Slanjem prijave produžene garancije na e-mail adresu: servis@energynet.rs.

Registracija uređaja mora se obaviti najkasnije mesec dana od dana kupovine klima uređaja i samom registracijom stiče se treća godina garancije.

Da bi se ostvarilo pravo na dodatnu garanciju obavezno je uraditi veliki servis u trećoj godini od datuma kupovine klima uređaja. Redovan servis mora biti obavljen od strane ovlašćenog servisa i registrovan u programu korisničkog Web Servisa. Troškove velikog servisa snosi korisnik uređaja.

Petogodišnja garancija nije prenosiva na druge Gree i Bergen proizvode već se odnosi isključivo na registrovane (prijavljene) klima uređaje.

Radi ostvarivanja prava na petogodišnju garanciju potrebno je da krajnji korisnik poseduje sledeću dokumentaciju:

1. Overenu izjavu o saobraznosti koja je dostupna na sledećem linku:
www.energynet.rs/sites/default/files/izjava_o_saobraznosti.pdf
2. Potvrdu o garanciji koja je dostupna na sledećem linku:
www.energynet.rs/sites/default/files/potvrda_o_garanciji.pdf
3. Račun za kupljeni uređaj.

Pravo na dodatnu garanciju se gubi u sledećim slučajevima:

- Ako instalacija nije urađena u skladu sa propisanim tehničkim uslovima
- Ako korisnik nestručno i neadekvatno koristi i nemarno se ophodi prema klima uređaju
- Ako su kvarovi nastali kao posledica neodržavanja uređaja usled mehaničkog oštećenja ili kao posledica spoljašnjih uticaja (udar groma, problemi na strujnoj mreži i slično).

ENERGY NET SERVICES DOO | Partizanska 160 | 21241 Kać, Novi Sad | Srbija | tel: +381 (0)21 68 61 001 | servis@energynet.rs
Tekući račun: 325-9500600045996-93 | PIB: 107756813 | MB: 20865547

