

GARANTNI LIST

Poštovani kupci!

Pre upotrebe proizvoda najljubavnije Vas molimo da pažljivo pročitate tehničku dokumentaciju i priloženo uputstvo koji idu uz proizvod.

GARANTNI USLOVI

KLIMA UREĐAJ SA 7 GODINA GARANCIJE – 2 godine zakonske saobraznosti + 5 godina produžene garancije (uslovne garancije)*

* Garantni rok na klima uređaje traje 7 godina po ispunjenju navedenih uslova. Garancija se nakon zakonske saobraznosti od 2 godine produžava svake godine. Neposredno pre isteka 2 godine potrebno je javiti se ovlašćenom servisu koji će izvršiti godišnju proveru klima uređaja i produžiti garanciju za još jednu godinu. Ovaj postupak je neophodno izvršiti 5 puta (neposredno pre isteka 2, 3, 4, 5 i 6 godine korišćenja klima uređaja). U suprotnom, produžena garancija će se smatrati nevažećom.

IZJAVA DAVAOCA GARANCIJE

HYN South East Europe d.o.o., Cara Dušana 73/v, 11080 Beograd se obavezuje da:

1. Proizvodi imaju propisane, odnosno deklarisanе karakteristike kvaliteta. Davalac garancije, u garantnom roku, o svom trošku osigurava otklanjanje kvarova i nedostataka proizvoda koji proizilaze iz nepodudarnosti stvarnih sa propisanim, odnosno deklarisanim karakteristikama kvaliteta proizvoda. U slučaju neizvršenja ove obaveze davalac garancije će izvršiti popravku ili zameniti proizvod novim istih ili sličnih karakteristika ili omogućiti kupcu povrat novca preko prodavca kod koga je uređaj kupljen.
2. Proizvod će u garantnom roku ispravno funkcionisati ako se primenjuju data tehnička uputstva. Davalac garancije se obavezuje da će besplatno otkloniti kvarove i nedostatke u ovlašćenom servisu, zbog kojih proizvod ne funkcioniše ispravno.
3. Vlasnik aparata dužan je da vodi računa o ispravnoj overi garantnog lista bez čega garantni list ne važi, kao i da čuva potvrde o izvršenom redovnom servisu uređaja od strane ovlašćenog servisa za HYUNDAI klima uređaje.
4. Rok obezbeđenog servisiranja proizvoda je 84 meseca od dana kupovine (24 meseca u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača + 60 meseci u skladu sa ovom garancijom).

Ukoliko kvar ili nedostaci ne budu otklonjeni u roku od 45 dana od dana prijema uređaja od korisnika, HYN South East Europe d.o.o. kao davalac garancije se obavezuje da će neispravni uređaj zameniti istim takvim ispravnim ili uređajem sličnih karakteristika.

USLOVI GARANCIJE

1. Da je klima uređaj montiran po uputstvu i predviđenim standardima od strane ovlašćenog servisa HYUNDAI klima uređaja.
2. Da se klima uređaj koristi u skladu sa korisničkim uputstvom.
3. Da je klima uređaj registrovan (prijavljen) za program produžene garancije.

Registracija produžene garancije:

Za registraciju je potrebno da kupac najkasnije u roku od 15 dana od dana kupovine pošalje u elektronskom obliku na e-mail **produzenagarancija@wecare.rs**:

- kopiju garantnog lista sa popunjenom prijavom
 - dokumentaciju kojom dokazuje kupovinu (kopija računa ili priznanica)
 - Ime i prezime (Ime firme) korisnika
 - Broj telefona
4. Da se vrši redovan godišnji servis klima uređaja na kraju druge, treće, četvrte, pete i šeste godine od datuma kupovine klima uređaja. Redovan servis mora obaviti ovlašćeni serviser za HYUNDAI klima uređaje. Troškove redovnog godišnjeg servisa snosi korisnik uređaja.
 5. Potrošač je u obavezi da instalaciju poveri isključivo serviseru specijalizovanom za instalaciju klima uređaja.
 6. U garanciju ne spadaju delovi koji se troše i to: daljinski upravljač i baterije.

POSTUPAK OSTVARIVANJA PRAVA IZ GARANCIJE

Prava iz garancije ostvarujete kontaktiranjem ovlašćenog servisa za HYUNDAI klima uređaje i prilaganjem overenog i popunjenog garantnog lista, dokaza o kupovini, dokaza o ugradnji klima uređaja od strane ovlašćenog servisa kao i dokaza o obavljenom redovnom servisu klime na kraju druge, treće, četvrte, pete i šeste godine.

Kupac gubi pravo na garanciju:

- ako se kvar izazove nepridržavanjem datih uputstava za upotrebu,
- ako su kvarovi na proizvodu nastali kao posledica neodržavanja uređaja ili usled mehaničkog oštećenja,
- ako su na proizvodu vršene bilo kakve popravke od strane neovlašćenih lica,
- ako instalacija nije urađena u skladu sa propisanim tehničkim uslovima,
- ako je korisnik nestručno, neadekvatno koristi i nemarno se ophodi prema klima uređaju,
- ako je proizvod pretrpeo strujni udar ili udar groma,
- ako nije ispunjen bilo koji od gore navedenih uslova garancije.

Ovlašćeni servis: System One d.o.o Beograd, Autoput za Zagreb 41i, 11070 Beograd

Kontakt telefon: 011/4-500-200

e-mail: info@korisnickapodrska.com

PODACI O UREĐAJU I INSTALACIJI

Proizvod/Model:	Ime i prezime kupca i datum prodaje:
Serijski broj unutrašnje jedinice:	Potpis i pečat prodavca:
Serijski broj spoljne jedinice:	Datum montaže:
Potpis kupca:	Pečat i potpis montažera/servisera:

PODACI O REDOVNOM GODIŠNJEM SERVISU

Servisni pregled 1 Datum:	Servis: Važi do: Pečat i potpis:
Servisni pregled 2 Datum:	Servis: Važi do: Pečat i potpis:
Servisni pregled 3 Datum:	Servis: Važi do: Pečat i potpis:
Servisni pregled 4 Datum:	Servis: Važi do: Pečat i potpis:
Servisni pregled 5 Datum:	Servis: Važi do: Pečat i potpis:

PODACI O SPROVEDENIM SERVISIMA

Servisni kupon Br.1

Proizvod/model:	Ser.br.:	Datum prijema:
Opis kvara:		Datum predaje:
Opis radova i ugrađeni delovi:		Servisirao:

Servisni kupon Br.2

Proizvod/model:	Ser.br.:	Datum prijema:
Opis kvara:		Datum predaje:
Opis radova i ugrađeni delovi:		Servisirao: