



Development
of Computer
Systems

Preduzeće za računarski inženjering "DS COMPUTERS DOO"
Sedište: Bulevar Revolucije 71, Vrčin
Poslovnica: Svetog Nikole 43G, Beograd
Tel/Fax: 011/40-22-963
www.dsc.rs, e-mail servis@dsc.rs
PIB: 101877966

REKLAMACIONI LIST

Kupac			
Adresa			
Uredjaj			
Serijski broj			
Garantni rok (meseći)		Datum prodaje potrošaču	
Prodavac			
Adresa			
Uvoznik i distributer	DS COMPUTERS D.O.O.	Datum isporuke	

Ovim se obaveštava potrošač o njegovim pravima u pogledu nesaobraznosti robe navedenom u Čl.54 Zakona o zaštiti potrošača.

- Trgovac je pravno ili fizičko lice kod koga je potrošač (pravno ili fizičko lice) kupio robu. Davalac zakonske garancije je trgovac.
- Ako isporučen proizvod nije saobrazan specifikaciji, potrošač ima pravo da zahteva od trgovca da se otklone nesaobraznosti bez naknade, u prvom redu popravkom ili zamenom a zatim da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor. Ako otklanjanje nesaobraznosti nije moguće ili predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca potrošač može zahtevati umanjeње cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Svaka popravka ili zamena se mora izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za potrošača a sve troškove rada, materijala preuzimanja i isporuke snosi trgovac.
- Potrošač ima pravo da raskine ugovor ako ne može da ostvari pravo na popravku ili zamenu u primerenom roku.
- Trgovac je odgovoran za nesaobraznost robe koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača. Ako je nesaobraznost nastala u roku od šest meseci od prelaska rizika smatra se da je vec postojala u momentu prelaska rizika. Po isteku roka od šest meseci od momenta prelaska rizika na potrošača, nesaobraznost dokazuje potrošač.
- Za obaveze trgovca koje nastanu usled nesaobraznosti robe proizvođač se prema potrošaču nalazi u položaju jemca.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Potrošač radi ostvarivanja svojih prava može da izjavi reklamaciju trgovcu u prodajnom objektu u kome je kupio proizvod.

Obavezujemo se da ćemo na zahtev izražen u garantnom roku u našem servisu otkloniti svaku neispravnost proizvoda nastalu propisnim korišćenjem uređaja. Garantni rok počinje od datuma preuzimanja proizvoda, što se dokazuje potvrđenim reklamacionim listom, a traje koliko je navedeno na reklamacionom listu. Ukoliko kvar ne bude otklonjen u roku od 45 (četrdeset pet) radnih dana od dana prijema uređaja u servis, obavezujemo se da ćemo neispravan uređaj na zahtev kupca zameniti istim ispravnim ili drugim uređajem sa istim karakteristikama i cenovnim rangom.

Garancija se daje isključivo na ispravnost uređaja, a ne na njegovu funkcionalnost jer se podrazumeva da je potrošač upoznat sa tehničkim specifikacijama uređaja.

1. Potrošač je dužan da pri preuzimanju proizvoda ustanovi kompletnost i fizičku neoštećenost proizvoda koji preuzima jer naknadne reklamacije po navedenim elementima neće biti prihvaćene.
2. Potrošač je dužan da sačuva originalnu ambalažu uređaja, fiskalni isečak i reklamacioni list uređaja koji je dobio od trgovca.
3. Pre nego što se obrate za tehničku pomoć molimo potrošače da provere da li su obezbeđeni svi potrebni uslovi za rad uređaja. Priznavanje prava na reklamaciju je isključivo i diskreciono pravo DS Computers-a. U tom smislu ova garantna izjava je ništavna u slučajevima: ako je došlo do fizičkog oštećenja, loma ili spaljivanja prodatog uređaja; nestručno i nebrziljivo korišćenje uređaja od strane korisnika; ako je uklonjena ili oštećena garantna nalepnica na uređaju; ako uređaj nije ugrađen u za to ovlašćenom servisu ili od strane ovlašćenog lica; usled dejstva više sile.



Potpis i pečat DS Computers



Development
of Computer
Systems

Preduzeće za računarski inženjering "DS COMPUTERS DOO"
Sedište: Bulevar Revolucije 71, Vrčin
Poslovnica: Svetog Nikole 43G, Beograd
Tel/Fax: 011/40-22-963
www.dsc.rs, e-mail servis@dsc.rs
PIB: 101877966

REKLAMACIONI LIST

Kupac			
Adresa			
Uredjaj			
Serijski broj			
Garantni rok (meseći)		Datum prodaje potrošaču	
Prodavac			
Adresa			
Uvoznik i distributer	DS COMPUTERS D.O.O.	Datum isporuke	

Ovim se obaveštava potrošač o njegovim pravima u pogledu nesaobraznosti robe navedenom u Čl.54 Zakona o zaštiti potrošača.

- Trgovac je pravno ili fizičko lice kod koga je potrošač (pravno ili fizičko lice) kupio robu. Davalac zakonske garancije je trgovac.
- Ako isporučen proizvod nije saobrazan specifikaciji, potrošač ima pravo da zahteva od trgovca da se otklone nesaobraznosti bez naknade, u prvom redu popravkom ili zamenom a zatim da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor. Ako otklanjanje nesaobraznosti nije moguće ili predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca potrošač može zahtevati umanjeње cene ili da izjavi da raskida ugovor.
- Svaka popravka ili zamena se mora izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za potrošača a sve troškove rada, materijala preuzimanja i isporuke snosi trgovac.
- Potrošač ima pravo da raskine ugovor ako ne može da ostvari pravo na popravku ili zamenu u primerenom roku.
- Trgovac je odgovoran za nesaobraznost robe koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača. Ako je nesaobraznost nastala u roku od šest meseci od prelaska rizika smatra se da je vec postojala u momentu prelaska rizika. Po isteku roka od šest meseci od momenta prelaska rizika na potrošača, nesaobraznost dokazuje potrošač.
- Za obaveze trgovca koje nastanu usled nesaobraznosti robe proizvođač se prema potrošaču nalazi u položaju jemca.
- Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.
- Potrošač radi ostvarivanja svojih prava može da izjavi reklamaciju trgovcu u prodajnom objektu u kome je kupio proizvod.

Obavezujemo se da ćemo na zahtev izražen u garantnom roku u našem servisu otkloniti svaku neispravnost proizvoda nastalu propisnim korišćenjem uređaja. Garantni rok počinje od datuma preuzimanja proizvoda, što se dokazuje potvrđenim reklamacionim listom, a traje koliko je navedeno na reklamacionom listu. Ukoliko kvar ne bude otklonjen u roku od 45 (četrdeset pet) radnih dana od dana prijema uređaja u servis, obavezujemo se da ćemo neispravan uređaj na zahtev kupca zameniti istim ispravnim ili drugim uređajem sa istim karakteristikama i cenovnim rangom.

Garancija se daje isključivo na ispravnost uređaja, a ne na njegovu funkcionalnost jer se podrazumeva da je potrošač upoznat sa tehničkim specifikacijama uređaja.

1. Potrošač je dužan da pri preuzimanju proizvoda ustanovi kompletnost i fizičku neoštećenost proizvoda koji preuzima jer naknadne reklamacije po navedenim elementima neće biti prihvaćene.
2. Potrošač je dužan da sačuva originalnu ambalažu uređaja, fiskalni isečak i reklamacioni list uređaja koji je dobio od trgovca.
3. Pre nego što se obrate za tehničku pomoć molimo potrošače da provere da li su obezbeđeni svi potrebni uslovi za rad uređaja. Priznavanje prava na reklamaciju je isključivo i diskreciono pravo DS Computers-a. U tom smislu ova garantna izjava je ništavna u slučajevima: ako je došlo do fizičkog oštećenja, loma ili spaljivanja prodatog uređaja; nestručno i nebrziljivo korišćenje uređaja od strane korisnika; ako je uklonjena ili oštećena garantna nalepnica na uređaju; ako uređaj nije ugrađen u za to ovlašćenom servisu ili od strane ovlašćenog lica; usled dejstva više sile.



Potpis i pečat DS Computers