

SONY

Aktivirajte vašu 5-godišnju garanciju za Sony Bravia TV

Ponuda se odnosi na sve modele BRAVIA LCD televizora kompanije Sony, kupljene na području Srbije za vreme trajanja ove promocije.

Na 5-godišnju garanciju primenjuju se priložene Odredbe i Uslovi produžene garancije.

Osigurajte 5-godišnju garanciju za televizor kupljen u periodu
od **01.02.2024. do 30.06.2024.**



Ovaj aktivacioni listić se odnosi na sve modele Sony Bravia televizora

U skladu sa Odredbama i Uslovima za produženu garanciju navedeni modeli BRAVIA televizora dolaze sa 5 godina garancije. Garancija se vezuje za model i serijski broj televizora. Vaša 5-godišnja garancija počinje da važi od datuma kupovine televizora.

Aktivacija Vaše 5-godišnje garancije

Kako bi aktivirali Vaše produženu garanciju potrebno je pratiti sledeće korake:

1. Posetite www.sony.eu/activation i odaberite Srbija I Crna Gora
2. Unesite aktivacioni kod*
3. Upišite sve zatražene detalje
4. Na Vaš e-mail će stići potvrda o aktivaciji i Ugovor o produženoj garanciji

**Napomena: aktivacioni kod je jedinstven i može biti iskorišćen samo jednom aktivacioni kod potražite prodavcu nakon kupovine*



Za ostvarivanje prava na besplatnu 5-godišnju garanciju,

AKTIVACIJU JE NEOPHODNO IZVRŠITI U ROKU OD 15 DANA od dana kupovine Vašeg televizora.

Sačuvajte potvrdu o kupovini (račun) Vašeg proizvoda u slučaju pojave neispravnosti i potrebe za popravkom.

U slučaju pitanja vezanih za aktivaciju ove produžene garancije molimo kontaktirajte našu službu za korisnike na broj 0800 190 978 ili putem emaila na: customersupport.SR@eu.sony.com

Odredbe i uslovi produžene SONY garancije

Pozadina

1.1 Definicije

Značenje reči/naziva:

'Ugovor' ima značenje opisano pod tačkom 1.6.

'Produžena garancija' označava garanciju na proizvod koja se odnosi na stavke opisane pod tačkom 2.1

'Cena' označava iznos koji ste platili za ovu Produženu garanciju. U izuzetnim situacijama za vreme trajanja određene marketinške kampanje ova Produžena garancija može biti ponuđena kao besplatna.

'Proizvod' označava Sony proizvod naveden u Vašem ugovoru.

'Mi' ili "naše" označava Sony Europe Limited, kompaniju registrovanu u Engleskoj i Walesu, adresa registrovane kancelarije: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Velika Britanija

"Vi" označava osobu koja je kupila proizvod te je vlasnik ovog plana servisnih popravki.

1.2 Svi navedeni periodi pokrivenosti UKLJUČUJU i period definisan redovnom garancijom proizvođača.

1.3 Produžena garancija je dostupna u određenim prodavnicama na području Srbije i Crne Gore. Za kupovinu Produžene garancije potrebno je izdvojiti određena novčana sredstva u trenutku kupovine Proizvoda ili tokom prvih 360 dana od kupovine Proizvoda. U skladu sa niže spomenutim uslovima, Produžena garancija uvek pokriva vremenski period računajući od datuma kupovine Proizvoda bez obzira što je sama Produžena garancija kupljena naknadno.

1.4 Ukoliko istovremeno kupujete Proizvod i Produženu garanciju, te ukoliko plaćate Cenu za vreme kupovine Proizvoda, prodajno osoblje će izvršiti registraciju Produžene garancije u Vaše ime za Vaš Proizvod na osnovu dokaza o kupovini Proizvoda i Vaših ličnih podataka.

1.5 Ukoliko ste Produženu garanciju kupili nakon kupovine Proizvoda i platili Cenu tokom prvih 360 dana od kupovine Proizvoda u istoj poslovnicu obvezujete ste da:

1) sledite uputstva za registraciju i aktivaciju Produžene garancije kako je navedeno na dokumentaciji koja čini sastavni deo kupovine paketa Produžene garancije; ili

3.2 Zadržavamo pravo na odbijanje popravke i/ili zamene proizvoda ako nemate izvorni dokaz o kupovini (račun) Vašeg Proizvoda i original Ugovor o Produženoj garanciji za Vaš Proizvod, te ukoliko podaci o Vašem proizvodu i Produženoj garanciji nisu dostupni u našoj bazi podataka.

4. Isključenja i ograničenja

Osim kako je navedeno iznad, ne pružamo nikakve garancije (izričite, implicirane, zakonske ili druge) vezane za kvalitet, efikasnost, tačnost, pouzdanost, prikladnost za određenu svrhu ili druge karakteristike. Ako ovo isključenje nije dozvoljeno ili nije u potpunosti dozvoljeno važećim zakonom, isključujemo ili ograničavamo svoju garanciju samo do maksimalnog opsega dozvoljenog važećim zakonom. Svaka garancija koje se ne može u potpunosti isključiti ograničiće se (do mere do koje se dozvoljeno važećim zakonom) za vreme trajanja ove Produžene garancije.

Naša jedina obveza za vreme trajanja Produžene garancije je popravka ili zamena Proizvoda prema ovim odredbama i uslovima. Nismo odgovorni ni za kakve gubitke ili štete povezane sa proizvodima, servisom, ovom Produženom garancijom ili nečim drugim, uključujući - ekonomske ili nematerijalne gubitke - cenu koja je plaćena za Proizvod - gubitak profita, prihoda, podataka, uživanje ili upotrebu Proizvoda ili bilo kojih povezanih proizvoda - nedirektnu, slučajnu ili posledičnu štetu ili gubitak. To se primenjuje bez obzira da li su gubitak ili šteta povezani sa:

- narušenim radom ili nemogućnošću rada Proizvoda ili povezanih proizvoda usled nastalih nedostataka ili nedostupnosti kada se Proizvod nalazi kod nas ili člana ASN-a, što je uzrokovalo vreme prestanka rada, gubitak korisničkog vremena ili prekid poslovanja
- netačnošću izlaznih podataka Proizvoda ili povezanih proizvoda
- oštećenjem ili gubitkom softverskih programa ili uklonjivih memorijskih medija, ili
- zarazom virusom i ostalim uzrocima.

To se primenjuje na gubitak i štete pod bilo kojom pravnom teorijom, uključujući nemar i druge delikte, kršenje ugovora, izričite ili implicirane garancije i strogu odgovornost (čak i ako smo mi ili član ASN-a bili savetovani o mogućnosti takve štete). Na mestima na kojima važeći zakon brani ili ograničava ovakva odricanja od odgovornosti, mi ograničavamo ili isključujemo našu odgovornost do maksimalnog opsega dozvoljenog važećim zakonom. Na primer, neke zemlje zabranjuju isključenje ili ograničavanje odgovornosti za štete usled nemara, namernog kršenja pravila, prevare i sličnih delovanja. Naša odšteta pod ovom Produženom garancijom ni u kom slučaju neće prekoračivati cenu plaćenu za Proizvod, ali ako važeći zakon dozvoljava samo više ograničenje odštete, primenjuje se više ograničenje.

koja čini sastavni deo kupljenog paketa Proizduzene garancije, ili

ii) pružite potrebne informacije kako bi se izvršila registracija u trenutku naručivanja Proizduzene garancije; ili

iii) prihvatite telefonski poziv ukoliko Vas kontaktiramo u svrhu prikupljanja informacija o Vašem Proizvodu, serijskim broju i ostalim detaljima potrebnim za uspešnu registraciju.

U svakoj od gore navedenih stavki od i) do iii), registracija se mora izvršiti najkasnije 360 dana od kupovine Proizvoda. Dokaz o kupovini (račun) potrebno je čuvati svo vreme trajanja Proizduzene garancije.

1.6 Nikakva pritužba neće biti uvažena pod ovom Produženom garancijom ukoliko Vaš Proizvod i Vaša Produžena garancija nisu registrovani. Nakon isteka 360 dana od kupovine Proizvoda, više nećete biti u mogućnosti da registrujete i aktivirate Produženu garanciju za Vaš Proizvod. Nakon što je uspešno izvršena registracija i predočen dokaz o kupovini proizvoda, primićete dokument sa detaljima Proizduzene garancije ("Ugovor") na prodajnom mestu ili putem emaila. Dokument Ugovor zajedno sa ovim Odredbama i uslovima čini ugovor sklopljen sa nama. U slučaju bilo kakvih potraživanja potrebno je pozvati se na detalje naznačene na Ugovoru kao i predočiti dokaz o kupovini Vašeg Proizvoda.

2. Što je uključeno

2.1 Produžena garancija

Mi ćemo snositi cenu popravke proizvoda, uključujući naknade za delove i rad usled mehaničkog ili električnog kvara od datuma kupovine proizvoda do (i uključujući) datuma isteka ove Proizduzene garancije, a kako je navedeno na Vašem Ugovoru. Produžena garancija će biti automatski poništena ukoliko uputite zahtev znajući da je lažan (Štavka 6.1).

2.2 Uvek ćemo, shodno odredbama, uslovima i isključenjima Vaše Proizduzene garancije, popraviti proizvod, osim ako:

- ne možemo osigurati rezervne delove za popravak; ili
- možemo zameniti proizvod po ceni koja je niža od cene popravke.

2.3 Proizvod ćemo zameniti samo ako mi (Sony) tako zaključimo pre obavljanja popravke. Ako se proizvod zameni, preostali deo trajanja Proizduzene garancije primenće se na isporučeni proizvod. Vi se obvezujete da registrujete isporučeni proizvod kako bi se Produžena garancija prenela na taj proizvod kontaktirajući nas preko kontakata navedenih pod tačkom 11. ovih Odredbi i uslova, a kako biste nam pružili detalje iz Vašeg postojećeg Ugovora kao i naziv modela i serijski broj isporučenog proizvoda. Nakon toga ćete primiti novi Ugovor koji se odnosi na isporučeni Proizvod.

2.4 Ako ne popravimo proizvod, zamenićemo ga opremom istih ili sličnih karakteristika.

2.5 U svrhu izbegavanja nedoumica, ova Produžena garancija neće biti odmah poništena prilikom podnošenja zahteva, već će se smatrati važećim za čitavo vreme trajanja kako je to definisano u tački 2.1.

3. Što nije uključeno

3.1 Ova Produžena garancija ne pokriva sledeće:

- periodično održavanje i popravak ili zamenu delova usled trošenja;
- dodatni pribor i potrošne delove (komponente za koje se očekuje periodična zamena tokom radnog veka proizvoda, kao što su nepunjive baterije, toneri sa mastilom, igle, sijalice, itd.);
- oštećenja usled upotrebe ili tretiranja proizvoda na način koji se ne može smatrati normalnom ličnom upotrebom ili upotrebom u domaćinstvu; i
- oštećenja ili izmene proizvoda kao rezultat:
 - nepravilne upotrebe, uključujući: tretmane koji rezultiraju fizičkim, kozmetičkim ili površinskim oštećenjem ili promenama proizvoda ili oštećenjem ekrana sa tekućim kristalima; nepravilno postavljanje ili nepravilnu upotrebu proizvoda u normalne svrhe ili u skladu sa našim uputstvom o postavljanju ili upotrebi; nemogućnost održavanja proizvoda u skladu sa našim uputstvom o pravilnom održavanju; postavljanje ili upotrebu proizvoda na način koji nije u skladu sa tehničkim ili sigurnosnim zakonima ili standardima u zemlji u kojoj je proizvod stavljen na tržište ili u kojoj se koristi;
 - zaraze virusom ili upotrebe proizvoda sa softverom koji nije isporučen uz proizvod ili nepravilno instaliranim softverom;
 - stanja ili nepravilnosti u sistemima sa kojima se proizvod koristi, osim drugih Sony proizvoda koji su dizajnirani za upotrebu sa ovim proizvodom;
 - upotrebe proizvoda sa priborom, perifernim uređajima i drugim proizvodima čiju vrstu, stanje i standard nismo odobrili;
 - popravke ili pokušaja popravke od strane lica koja nisu Sony ili članovi mreže ovlašćenih servisa ("članovi ASN-a");
 - podešavanja ili adaptacija bez našeg prethodnog pismenog pristanka, uključujući: nadogradnju proizvoda izvan tehničkih specifikacija ili karakteristika opisanih u uputstvu za upotrebu; ili prepravke proizvoda kako bi isti bio usklađen sa nacionalnim ili lokalnim tehničkim ili sigurnosnim standardnima u zemljama za koje proizvod nije posebno dizajniran i proizveden.
 - nemara; i
 - nezgoda, vatre, tečnosti, hemikalija, drugih supstanci, poplave, vibracija, prekomerne toplote, nepravilne ventilacije, naponskih pražnjenja, prekomernog ili netačnog napajanja ili ulaznog napona, zračenja, elektrostatičkih pražnjenja, uključujući munje, te drugih spoljnih faktora i udarača.

5. Zakonska prava i drugi pružaci osiguranja

Potrošači imaju zakonska (ustavna) prava prema važećim nacionalnim zakonima o prodaji potrošačkih proizvoda. Ova Produžena garancija ne utiče na Vaša zakonska prava kao ni na prava koja se ne mogu isključiti ili ograničiti, ni na prava osobe od koje ste kupili Proizvod (uključujući pravo na povraćaj sredstava, popravku ili zamenu ukoliko Vaš proizvod nije bio u skladu sa deklarisanim, nije služio svrsi, ili nije bio odgovarajućeg kvaliteta u trenutku kada Vam je prodat). Svoja prava možete dokazivati po vlastitom nahođenju. Primite na znanje da na tržištu postoje i druge produžene garancije koje su pružane od trećih strana te je moguće da neka osiguravajuća društva mogu ponuditi pokriće za Vaš Proizvod.

6. Poništenje

6.1 Ova Produžena garancija će biti automatski poništena ukoliko ste svesno uputili žalbu znajući da se radi o neistini, prevari ili nepoštenju.

6.2 Ukoliko ste platili ovu Produženu garanciju u mogućnosti ste da poništite Produženu garanciju u roku definisanom pod tačkom 2.1, a sa ciljem ostvarivanja punog ili delimičnog povraćaja iznosa Cene plaćene za proizvod. Za više detalja molimo kontaktirajte svog prodavca ili se obratite nama na kontakte spomenute pod tačkom 11.

7. Prava trećih strana

Ova Produžena garancija nudi pogodnosti Vama i svim drugim stranama sa kojima je sklopljen sporazum uz Vaš pristanak. Pogodnosti nisu omogućene nikom drugom.

8. Dodatne informacije

Ova Produžena garancija pruža i njom upravlja odeljenje Premium Services kao sastavni dio kompanije Sony Belgium, bijskantor van Sony Europe Limited, Da Vincilaan 7-D1, 1935 Zaventem, Belgija.

9. Tretiranje podataka

9.1 Važne informacije o tretiranju podataka.

Mi vodimo brigu o prikupljenim podacima u skladu sa važećim propisima za zaštitu podataka. Vaše podatke ćemo zadržati i koristiti, te ih možemo proslediti odabranim kompanijama koje obavljaju delatnosti u naše ime, radi administriranja vaše Produžene garancije. Vaše podatke možemo proslediti bilo kojem relevantnom pravnom licu ili instituciji za razrešavanje sporova. Vaše podatke takođe možemo upotrebiti u svrhu obuke ili testiranja. Vaše informacije možemo proslediti našim pružiocima usluga i agentima u te svrhe.

U slučaju dodatnih upita vezanih za zaštitu podataka molimo kontaktirajte naše odeljenje 'Information Risk Management Department' u sklopu kompanije Sony Belgium, bijskantor van Sony Europe Limited, Da Vincilaan 7-D1, 1935 Zaventem, Belgija.

9.2 Preuzimanjem Produžene garancije za vaš Proizvod pristajete da Vas Sony može kontaktirati

putem pošte, e-maila ili telefona, a u vezi ove Produžene garancije.

Sony vas neće kontaktirati ni u koje druge marketinške svrhe, osim ako na to izričito ne pristanete.

Ukoliko želite da se upoznate sa ostalim aktuelnostima molimo registrujete se na My Sony

<https://www.sony.rs/mysony>.

Kao član, među prvima ćete saznati sve o novim i uzbudljivim Sonyjevim proizvodima. Osim toga, možete primiti najnovije vesti, posebne informacije o proizvodima, korisničku podršku i još mnogo toga.

9.3 Kako bismo lakše održavali vaše podatke tačnim, možda ćemo koristiti informacije koje primimo od naših partnera. Možete od nas zatražiti kopiju vaših podataka i ispraviti sve netačnosti. Radi poboljšanja naše usluge, možda ćemo nadzirati ili snimati našu komunikaciju sa vama.

10. Prenošanje Produžene garancije

Možete preneti Vašu Produženu garanciju na novog vlasnika Proizvoda tako što ćete nam dostaviti potrebne informacije o novom vlasniku na naše kontakte spomenute pod tačkom 11. Vaša Produžena garancija se ne može prenositi na drugi proizvod ili opremu.

11. Kako podneti zahtev ili nas kontaktirati

Ukoliko je potrebno otkloniti neispravnost na Vašem Proizvodu molimo obratite se svom prodavcu koji će biti u mogućnosti da se pobrine za organizaciju popravke u skladu sa uslovima ove Produžene garancije.

U suprotnom, možete nazvati našu službu pa podršku korisnicima ili uputiti e-mail na kontakte dostupne na našim internet stranicama www.sony.eu (odaberite Vašu zemlju/ Podrška/Kontaktirajte nas/ Kontaktiraj odeljenje korisničke podrške).

Naše odeljenje za korisničku podršku daće Vam potpuna uputstva i pružiti pomoć za podnošenje zahteva vezanih za ovu Produženu garanciju.

12. Telefoniranje sa nama

Vaši telefonski pozivi mogu se snimati radi nadziranja i poboljšanja kvaliteta pruženih usluga.